

Etiska regler

Svenska Kyl & Värmepumpföreningen

Syftet med dessa regler är att medlemsföretag i Kyl & Värmepumpföretagen har att leva upp till branschorganisationens krav gällande sunda ekonomiska, etiska och fackmannamässiga principer. En medlem ska verka för att kunden på bästa sätt får sina krav och förväntningar tillgodosedda. Som kontrollinstans finns föreningens etiska nämnd, dit kan man som kund vända sig med klagomål och frågor gällande arbete utfört av ett medlemsföretag. På detta sätt vill vi göra det enkelt för kunder och anläggningsägare att hitta duktiga och trygga leverantörer av installations- och servicetjänster inom kyl- och värmepumpområdet.

- ★ Medlem ska erbjuda och utföra sina arbeten i överensstämmelse med sunda ekonomiska, miljömässiga, etiska och fackmannamässiga principer.
- ★ Medlem ska bedriva sin verksamhet enligt sunda ekonomiska och företagsmässiga principer. I samband med detta ska medlem på begäran av styrelsen kunna visa två på varandra löpande verksamhetsår som styrker att skyldigheter mot myndigheter, anställda och affärskontakter uppfyllts.
- ★ Medlem ska respektera sina kollegor och behandla dem sakligt samt avstå från att genom uttalanden eller på annat sätt skada kollegas anseende.
- ★ Medlem ska vid utförande av arbete aktivt verka för att kunden på bästa sätt får sina krav och förväntningar på den färdiga produkten tillgodosedda.
- ★ Medlem ska alltid pröva att han har tillräcklig kompetensnivå för gjorda åtaganden.
- ★ Medlem ska låta sig granskas och följa beslut från föreningens etiska nämnd.
- ★ Medlem ska ha gällande företagsförsäkring som täcker det arbete som företaget åtar sig.
- ★ Medlem ska följa gällande lagar och förordningar och därvidlag inneha de företagscertifikat och andra tillstånd som verksamheten kräver.
- ★ Medlem ska ha certifierad arbetskraft för det arbete som företaget utför.
- ★ Medlem ska följa säkerhetsbestämmelser och branschpraxis så som anges i Svensk Kylvnorm.
- ★ Medlem ska följa beslut och ställningstaganden tagna av föreningen gällande branschpraxis och rekommendationer såsom hantering av ROT-avdrag och liknande.

